



Cengiz Holding A.Ş.

Etik İlkeler Rehberi

İçindekiler

1. Amaç ve Kapsam	3
2. Temel Değerlerimiz.....	3
3. İş Etiği İlkelerimiz	3
3.1. Yasal Düzenlemelere Uyum.....	3
3.2. İnsan Haklarına ve Çalışan Haklarına Saygı.....	5
3.3. İş Sağlığı ve Güvenliği	5
3.4. Çevrenin Korunması	6
3.5. Sürdürülebilirlik	6
3.6. Çıkar Çatışmalarından Kaçınma	7
3.7. Hediye ve Ağırlama.....	7
3.8. Bağış ve Sponsorluklar	8
3.9. Siyasi Faaliyetler ve Tarafsızlık	8
3.10. Rakiplere Karşı Sorumluluklar	9
3.11. Fikri Mülkiyetin Korunması.....	9
3.12. Bilgilerin Gizliliği ve Veri Koruma.....	10
3.13. Sosyal Medya ve İletişim	10
3.14. Şirket Kaynaklarının Kullanımı.....	11
4. İç Bildirim Sistemi ve Etik Hattı	11
5. Uyum Eğitimleri ve Farkındalık	12

1. Amaç ve Kapsam

Cengiz Holding A.Ş. ve Grup Şirketleri (“Cengiz Holding”, “Holding” veya “Grup”), faaliyetlerini dürüstlük, şeffaflık, adalet ve sorumluluk temel değerleri ışığında yürütmeyi taahhüt eder. Bu Etik İlkeler Rehberi (“Rehber”), tüm çalışanlarımızın, yöneticilerimizin ve iş ortaklarımızın karar ve eylemlerine yol gösteren temel pusuladır.

Rehber’in amacı, yalnızca iş süreçlerimizi yasal düzenlemelere uyumlu hale getirmek değil; aynı zamanda etik değerlerimizi kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirerek topluma, çevreye ve tüm paydaşlarımıza karşı duyarlı ve sorumlu bir iş yapış biçimini güvence altına almaktır.

Tüm Cengiz Holding çalışanlarının bu Rehber’de yer alan ilke ve kurallara uyması zorunludur. Çalışanların yanı sıra müşteriler, tedarikçiler, yükleniciler, taşeronlar, danışmanlar ve Holding adına hareket eden diğer üçüncü tarafların da bu Rehber’in ruhuna ve hükümlerine uygun davranmaları beklenmektedir. Rehber hükümlerine aykırı davranışlar iş ilişkisinin sonlandırılmasına yol açabilir.

Etik İlkeler Rehberi’nin çalışanlara ve üçüncü taraflara aktarılması ve benimsetilmesi, Cengiz Holding yöneticilerinin temel sorumlulukları arasındadır. Her çalışan günlük faaliyetlerinde bu ilkeleri rehber edinmek ve iş kararlarını bu doğrultuda almakla yükümlüdür.

2. Temel Değerlerimiz

Cengiz Holding olarak, lider bir endüstri ve altyapı grubu olmanın sorumluluğunu taşıyor; her projemizde yalnızca ticari başarı değil, aynı zamanda etik değerler ve toplumsal fayda yaratmayı da öncelikli görüyoruz. Yurt içindeki köklü deneyimimizi, yurt dışındaki yatırımlarımızla güçlendirerek küresel bir değer olma yolunda kararlılıkla ilerliyoruz.

1978’den bu yana, faaliyetlerimizi **güven**, **kalite** ve **hizmet** ilkeleri üzerine inşa ettik. Bu değerler yalnızca iş anlayışımızı değil, aynı zamanda kurumsal kültürümüzü de tanımlar. Müşteri memnuniyetini koşulsuz ilke edinir; tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, adalet ve karşılıklı saygı temelinde yürütürüz.

Çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklerken, aynı zamanda toplumsal gelişime katkıda bulunmayı bir görev biliriz. Farklı alanlarda sosyal sorumluluk projeleri geliştirerek içinde bulunduğumuz toplumlara değer katarız.

Her sektörde en yüksek ulusal ve uluslararası standartlara, prensiplere ve mevzuatlara uygun çalışmak, projelerimizi eksiksiz ve güvenle hayata geçirmek bizim için bir yükümlülüğten öte, kurumsal kimliğimizin ayrılmaz bir parçasıdır. Başarımızı yalnızca bugünün ihtiyaçlarına cevap vermekle değil, aynı zamanda gelecek nesillere sürdürülebilir bir miras bırakmakla ölçüyoruz.

Vizyonumuz, yalnızca bulunduğumuz alanlarda lider olmak değil; aynı zamanda öncü uygulamalarımızla fark yaratmak ve etik değerlerimizden ödün vermeden küresel ölçekte güven duyulan bir marka olmaktır.

3. İş Etiği İlkelerimiz

3.1. Yasal Düzenlemelere Uyum

Cengiz Holding olarak tüm faaliyetlerimizi yürütürken ulusal ve uluslararası mevzuata, Türkiye Cumhuriyeti’nin taraf olduğu sözleşmelere ve iç düzenlemelerimize tam uyum göstermek temel

ilkemizdir. Bu ilkeye uyum yalnızca yönetim birimlerinin değil, tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sorumluluğundadır.

3.1.1. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Her türlü rüşvet, komisyon, kolaylaştırma ödemesi, uygunsuz hediye ve ağırlama kesinlikle yasaktır. Cengiz Holding çalışanları veya adına hareket eden üçüncü tarafların bu tür eylemlerde bulunması yalnızca hukuka değil, aynı zamanda değerlerimize de aykırıdır.

(Detaylı bilgi için lütfen *Cengiz Holding Yolsuzlukla Mücadele Politikasını* inceleyin)

3.1.2. Ekonomik Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri

Faaliyetlerimizi küresel ölçekte yürütürken, Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve diğer düzenleyici kurumların yaptırım ve ihracat kontrol rejimlerine tam uyum gösteririz. Hakkında yaptırım kararı bulunan taraflar ile iş ilişkisi kurulmaz; bu kapsamdaki riskler bağımsız kaynaklardan taranır.

Detaylı bilgi için lütfen *Cengiz Holding Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikasını* inceleyin.

3.1.3. Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi

Cengiz Holding, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadelede ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun hareket eder. İş ilişkisi kurulan tüm taraflar için durum tespit süreçleri işletilir ve şüpheli işlemler tespit edildiğinde gerekli önleyici adımlar atılır.

Detaylı bilgi için lütfen *Cengiz Holding Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Politikasını* inceleyin.

3.1.4. Rekabet Kurallarına Uyum

Piyasalarda adil ve serbest rekabetin korunması temel ilkemizdir. Rakiplerle veya üçüncü taraflarla rekabeti sınırlayıcı anlaşmalara girilmesi, bilgi paylaşımı yapılması ya da rekabeti engelleyici davranışlarda bulunulması yasaktır.

Detaylı bilgi için lütfen *Cengiz Holding Rekabet Politikasını* inceleyin.

3.1.5. Bilgilerin Gizliliği

Çalışanlarımıza, müşterilerimize, üçüncü taraflara ve iş ortaklarımıza ait kişisel ve ticari bilgiler gizli tutulur; yalnızca görevlerimizin gerektirdiği ölçüde ve mevzuata uygun olarak paylaşılır.

Detaylı bilgi için lütfen *Cengiz Holding Bilgi Gizliliği Politikasını* inceleyin.

3.2. İnsan Haklarına ve Çalışan Haklarına Saygı

Cengiz Holding, faaliyetlerini yürütürken Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Temel Çalışma Sözleşmeleri ve Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler çerçevesinde insan haklarına ve çalışan haklarına saygıyı temel bir ilke olarak benimser.

Bu kapsamda:

- Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkına saygı gösterir, çalışanlarımızın sendikal faaliyetlere katılımını engellemeyiz.
- Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmaya kesinlikle karşıyız; tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızdan da aynı yaklaşımı sergilemelerini bekleriz.
- Çalışanlarımızın ve üçüncü tarafların ırk, dil, din, mezhep, etnik köken, cinsiyet, cinsel yönelim, yaş, engellilik veya benzeri herhangi bir sebeple ayrımcılığa uğrasına müsaade etmeyiz.
- Taciz, mobbing, yıldırma veya her türlü istismara karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Tüm çalışanlarımız için güvenli, saygılı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmayı hedefleriz.
- Modern kölelik ve insan ticaretinin her türlüsüne karşı durur, İngiltere Modern Kölelik Yasası'nın (Modern Slavery Act) gereklilikleri dahil olmak üzere uluslararası standartlara uyumlu hareket ederiz.
- Çalışanlarımızın adil ücret, dinlenme hakkı, iş sağlığı ve güvenliği gibi temel haklarını gözetiriz.

Cengiz Holding olarak insan haklarına ve çalışan haklarına aykırı uygulamalara izin vermeyiz; böyle bir durumun tespit edilmesi halinde, sorumlular hakkında gerekli yaptırımlar uygulanır ve ilgili taraflarla olan iş ilişkimiz gözden geçirilir.

3.3. İş Sağlığı ve Güvenliği

Cengiz Holding, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini en yüksek öncelik olarak görmekte ve tüm faaliyetlerini “önce insan” anlayışıyla yürütmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği (“İSG”) konusunda ulusal mevzuat, uluslararası standartlar ve iyi uygulamalar doğrultusunda azami önlemler alınır.

Bu kapsamda:

- Önleyici yaklaşım benimsenir; iş kazalarının ve meslek hastalıklarının ortaya çıkmadan engellenmesi için riskler önceden belirlenir ve kontrol altına alınır.
- Çalışanlar, iş sahalarına uygun kişisel koruyucu donanımlarla (baret, eldiven, ayakkabı, yelek vb.) girmekle yükümlüdür. Bu donanımlar yöneticiler tarafından eksiksiz sağlanır, düzenli bakımları yapılır ve gerektiğinde yenileriyle değiştirilir.
- Çalışma alanlarına yetkisiz kişilerin girişi engellenir; iş sahaları güvenlik protokollerine uygun şekilde korunur.
- Çalışanların güvenli davranış alışkanlıklarının gelişmesi için düzenli İSG eğitimleri verilir; iş sahalarında farkındalık ve güvenlik kültürü sürekli olarak güçlendirilir.
- Acil durumlarda hazırlık amacıyla tatbikatlar yapılır, ekipler eğitilir ve gerekli ekipmanlar erişilebilir durumda tutulur.

- Çalışanların sağlık kontrolleri düzenli olarak yapılır, sağlıklarını etkileyebilecek tüm risk faktörleri izlenir.

Cengiz Holding olarak, “hiçbir iş insan sağlığından ve güvenliğinden önemli değildir” anlayışıyla, tüm çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmayı taahhüt ederiz.

3.4. Çevrenin Korunması

Cengiz Holding olarak, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlamayı kurumsal bir sorumluluk olarak görmekteyiz. Tüm projelerimizdeki operasyonları yürütürken yalnızca yasal düzenlemelere ve gerekliliklere değil, aynı zamanda uluslararası çevre standartlarına da uyum göstermeyi taahhüt ederiz.

Bu kapsamda:

- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini önceden belirler, olası riskleri azaltıcı önlemler alırız.
- Su, elektrik, doğalgaz gibi doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlarız.
- Atıkların azaltılması için planlar oluşturur, tür ve sınıflarına göre ayırır, geri dönüşümü ve tekrar kullanılması için teşvik edilmesini sağlarız.
- Kapatılan maden sahalarının rehabilitasyonu, ağaçlandırma çalışmaları ve sera gazı salınımının azaltılmasına yönelik yatırımlar yaparız.
- Tehlikeli ve zararlı maddelerin doğaya salınımını engellemek için çevre dostu teknolojilerin ve ekipmanların kullanımını destekleriz.
- Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki toplulukların çevresel haklarına saygı gösterir, çevresel etki değerlendirmelerini şeffaflık içerisinde ve katılımcılık anlayışıyla yürütürüz.
- Tüm çalışanlarımızdan, yüklenicilerimizden ve iş ortaklarımızdan çevreyi korumak için hazırlamış olduğumu politika, prosedür ve talimatlara tam uyumlu olmalarını ve ilkelerimize balı kalmalarını bekleriz.

Cengiz Holding için çevrenin korunması, yalnızca yasal bir zorunluluk değil; gelecek nesillere bırakacağımız en önemli mirastır.

3.5. Sürdürülebilirlik

Cengiz Holding olarak, faaliyetlerimizi yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamak için değil, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla yürütürüz. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik; çevresel, sosyal ve yönetim gerekliliklerini ve boyutlarını içeren, tüm iş süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

- Çevreyi korumanın yanı sıra toplumsal gelişime ve refaha katkı sağlamayı,
- Çalışanlarımızın sağlığı, güvenliği ve sürekli gelişimini desteklemeyi,
- İş ortaklarımızla birlikte sorumlu ve şeffaf bir değer zinciri oluşturmayı,
- Faaliyetlerimizi yürütürken iyi yönetim, hesap verebilirlik ve etik iş yapış biçimlerinden taviz vermemeyi,
- Uluslararası sürdürülebilirlik standartları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uyumlu bir yol haritası benimsemeyi

kurumsal önceliklerimiz arasında görürüz.

Cengiz Holding, sürdürülebilirlik yaklaşımını yalnızca bir ilke değil, aynı zamanda uzun vadeli kurumsal başarının ve paydaş güveninin temeli olarak kabul eder.

3.6. Çıkar Çatışmalarından Kaçınma

Cengiz Holding olarak, tüm kararlarımızın tarafsız, adil ve şeffaf olmasını sağlamak en temel önceliklerimizden biridir. Çalışanlarımızın veya üçüncü tarafların kişisel çıkarlarının, Cengiz Holding'in çıkarlarıyla çelişebileceği her durum çıkar çatışması olarak değerlendirilir. Çıkar çatışması, yalnızca fiilen gerçekleştiğinde değil, böyle bir algı yaratabilecek durumlarda da risk oluşturur. Bu nedenle çalışanlarımız, görevlerini yerine getirirken kişisel çıkarlarını hiçbir koşulda Holding çıkarlarının önüne koymaz.

Çalışanlarımız, görevleri nedeniyle elde ettikleri gizli bilgileri kendilerinin veya yakınlarının çıkarları için kullanmaz, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmaz. Holding içerisindeki hiçbir karar, çalışanların ya da yakınlarının finansal veya kişisel çıkarlarını destekleyecek şekilde yönlendirilemez.

Potansiyel çıkar çatışması doğurabilecek her türlü durum, ilgili yöneticiye ve gerekli görüldüğünde Etik ve Uyum Kurulu'na derhal bildirilmelidir. Çalışanlarımızdan beklentimiz, sadece doğrudan çıkar çatışmalarından değil, tarafsızlığın sorgulanmasına yol açabilecek tüm ilişkilerden uzak durmalarıdır.

Çıkar çatışmasına örnek teşkil edebilecek durumlar şunlardır:

- Holding adına yakın akraba, arkadaş veya şahsi menfaat ilişkisi bulunan kişilerle ticari işlem yapmak,
- Rakip veya iş ortaklarımızda pay sahibi olmak, gelir elde etmek ya da bu şirketlerde görev almak,
- Mesai saatlerinde iş sorumluluklarını engelleyecek ikinci bir iş yürütmek,
- Müşteri, tedarikçi veya iş ortaklarından tarafsız karar almayı engelleyebilecek nitelikte hediye, ağırlama veya ayrıcalık kabul etmek,
- Çalışma arkadaşları ve iş ortaklarıyla kişisel borç/alacak ilişkisine girmek.

Cengiz Holding, çıkar çatışmalarını önlemek için açık ve şeffaf bir iletişim kültürü benimsemekte, çalışanlarından da benzer şekilde hareket etmelerini beklemektedir. Bu bağlamda çalışanlarımızın karşılaştıkları her türlü çıkar çatışması riskini gecikmeden bildirmeleri zorunludur.

3.7. Hediye ve Ağırlama

Cengiz Holding'de iş ilişkilerinde şeffaflık, dürüstlük ve adalet temel ilkelerimizdir. Bu nedenle, karar alma süreçlerini etkileyebilecek veya çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü hediye ve ağırlama kesinlikle yasaktır.

Sadece sembolik değeri olan, kurumsal nezaket amacıyla verilen hediyeler kabul edilebilir ya da sunulabilir. Bunun dışındaki hediyeler, iş ilişkisini etkileme niyeti taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın reddedilir.

Alınan veya verilen hediyeler ile ağırlamalar, aşağıdaki ilkelere uygun olmalıdır:

- **Mevzuata Uygunluk:** Yerel ve uluslararası tüm yasa ve düzenlemelere uygun olmalıdır.

- **Yolsuzluk Yasağı:** Rüşvet, kolaylaştırma ödemesi veya uygunsuz menfaat sağlama amacı taşımamalıdır.
- **Şeffaflık:** Yanlış anlaşılımları önlemek için açıkça ve resmi bir şekilde verilmelidir.
- **İtibarın Korunması:** Kamuoyu tarafından öğrenildiğinde Cengiz Holding'in güvenilirliğine gölge düşürmemelidir.
- **Kayıt Altına Alma:** Açık, anlaşılır ve detaylı şekilde belgelenmelidir.

Üst yönetim tarafından yıllık bazda belirlenen parasal limitlerin altında kalsa dahi, yukarıda sayılan ilkelere aykırı nitelikteki hiçbir hediye veya ağırlama kabul edilemez.

Cengiz Holding olarak bizler, her türlü iş ilişkisinde dürüstlük ve adaleti esas alırız. Hediye ve ağırlama uygulamalarında da bu ilkelerden taviz verilmez.

Detaylı bilgi için lütfen Cengiz Holding Hediye ve Ağırlama Politikası'nı inceleyiniz.

3.8. Bağış ve Sponsorluklar

Cengiz Holding, bağış ve sponsorluk süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık ilkeleriyle hareket eder. Bağış ve sponsorlukların amacı topluma fayda sağlamak olup, bu faaliyetler hiçbir surette uygunsuz menfaat temini, çıkar çatışması ya da siyasi nüfuz aracı olarak kullanılamaz.

Bağış ve sponsorluklar yalnızca kar amacı gütmeyen kuruluşlara ve tanımlanmış ihtiyaç alanlarına yapılır. Faaliyetleri belirsiz, etik dışı veya insan hakları ihlalleri ile ilişkilendirilmiş kurumlara hiçbir şekilde bağış veya sponsorluk yapılmaz.

Gerçekleştirilecek tüm bağış ve sponsorluk faaliyetleri aşağıdaki ilkelere uygun olmalıdır:

- İnsan, hayvan ve çevre haklarına aykırı olmamalıdır.
- Ayrımcılık, suistimal, yolsuzluk veya yasa dışı amaçlara hizmet etmemelidir.
- Herhangi bir siyasi partiye, siyasi nüfuz sahibi kişilere veya bu kişilerle bağlantılı kuruluşlara yapılmamalıdır.
- Üçüncü taraflarla ilişkileri veya karar verme süreçlerini etkilememelidir.
- Şirket çalışanları ile ilgili çıkar çatışmasına yol açmamalıdır.
- Tüm yerel ve uluslararası mevzuata uygun olmalıdır.

Ayrıca, hiçbir devlet görevlisine, siyasi partiye ya da siyasi nüfuz sahibi kişi ve yakınlarına bağış veya sponsorluk adı altında destek sağlanamaz; Grup kaynakları (araç, bilgisayar, telefon vb.) bu kişi veya kuruluşların kullanımına tahsis edilemez.

Cengiz Holding, bağış ve sponsorluk faaliyetlerini toplum yararı ve sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda yürütür.

Detaylı bilgi için lütfen Cengiz Holding Bağış ve Sponsorluk Politikası'nı inceleyiniz.

3.9. Siyasi Faaliyetler ve Tarafsızlık

Cengiz Holding olarak tüm siyasi görüşlere, partilere ve aktörlere karşı eşit mesafede ve tarafsız dururuz. Holding'in hiçbir siyasi parti, aday, kamu görevlisi veya siyasi organizasyonla doğrudan veya dolaylı şekilde bağış, sponsorluk veya destek ilişkisi bulunmamaktadır.

Çalışanlarımızın bireysel siyasi hak ve özgürlüklerini tanır ve bu haklara saygı gösteririz. Çalışanlarımızın gönüllü olarak ve tamamen kendi inisiyatifleriyle siyasi faaliyetlere katılmaları, bağış yapmaları veya adaylık süreçlerinde yer almaları mümkündür. Ancak bu

faaliyetler, çalışma saatleri dışında, kişisel kaynaklarla ve Holding'in adı, markası veya itibarı kullanılmadan yapılmalıdır.

Hiçbir çalışan, görev ve yetkilerini kullanarak iş arkadaşları veya üçüncü taraflar üzerinde siyasi baskı kuramaz, siyasi görüş dayatamaz veya ayrımcılık yapamaz. Çalışma ortamı tüm siyasi görüşler karşısında tarafsız, kapsayıcı ve saygılı olmalıdır.

Cengiz Holding'in mali, fiziki veya dijital kaynakları (örneğin şirket araçları, e-posta adresleri, logoları, tesisleri, bütçesi) hiçbir şekilde siyasi amaçlarla kullanılamaz. Siyasi nüfuz sahibi kişiler veya kamu görevlilerinden gelen doğrudan veya dolaylı talepler de aynı şekilde reddedilmeli ve bu tür talepler ilgili yöneticilere veya Hukuk Departmanı'na bildirilmelidir.

3.10. Rakiplere Karşı Sorumluluklar

Cengiz Holding olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm pazarlarda adil, şeffaf ve dürüst rekabeti destekleriz. Etik değerlerimiz gereği, rekabet düzenlemelerine tam uyum sağlamayı yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, aynı zamanda iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak görürüz.

Rekabet mevzuatının ihlali halinde hem Holding hem de çalışanlar bireysel olarak ciddi para cezaları ve hukuki yaptırımlarla karşılaşabileceği gibi, Holding'in itibarı ve marka değeri de geri dönülmez şekilde zarar görebilir. Bu nedenle tüm çalışanlarımızdan, görevlerini yerine getirirken rekabet kurallarına tam bir dikkat ve özen göstermeleri beklenmektedir.

Rakiplerimizle veya sektördeki diğer paydaşlarla temas edilen her ortamda; fiyat belirleme, pazar paylaşımı, müşteri tahsisi, teklif koordinasyonu gibi rekabeti bozucu her türlü davranıştan kesinlikle kaçınılmalıdır. Çalışanlarımız, bu tür eylemlere davet eden kişi ya da kurumlarla karşılaştığında derhal uygun bir dille bu girişimi reddetmeli ve ilgili durumu yöneticilerine bildirmelidir.

Cengiz Holding olarak, yalnızca mevzuata uyumlu olmakla kalmaz, aynı zamanda sağlıklı rekabet ortamını teşvik ederek tüm paydaşlarımıza değer yaratmayı ilke ediniriz.

Detaylı bilgi için lütfen *Cengiz Holding Rekabet Politikası'nı* inceleyiniz.

3.11. Fikri Mülkiyetin Korunması

Cengiz Holding olarak, tüm faaliyetlerimizde fikri mülkiyet haklarının korunmasını ve gizliliğin sağlanmasını temel bir yükümlülük olarak kabul ederiz. Üçüncü taraflara ait fikri ve sınai mülkiyet haklarının izinsiz kullanımına, taklit edilmesine veya yasa dışı yollarla edinilmesine hiçbir şekilde müsamaha göstermeyiz.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızın kişisel, ticari ve teknik bilgileri yalnızca görev ve sorumluluklarımızın gerektirdiği ölçüde kullanılmalı; bu verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesine, yetkisiz kişilerle paylaşılmasına veya erişilmesine kesinlikle izin verilmemelidir. Bu kapsamda, kişisel veriler dahil tüm ticari sırların korunmasına yönelik olarak ulusal ve uluslararası mevzuata uygun teknik ve idari tedbirler alınır.

Holding içinde edinilen her türlü gizli bilgi (ticari sır, stratejik plan, finansal veriler, çalışan bilgileri, sözleşme hükümleri vb.) yalnızca ilgili ve yetkili kişiler tarafından kullanılabilir. Bu bilgilerin yetkisiz şekilde paylaşılması veya açıklanması, yalnızca yasal yükümlülükler çerçevesinde ve yetkili mercilerle sınırlı olarak mümkündür.

Fikri mülkiyetin ve gizli bilgilerin korunmasına ilişkin ihlaller yalnızca hukuki yaptırımlara değil, aynı zamanda ciddi itibar kaybına da yol açabileceğinden, tüm çalışanlarımızın bu konuda en üst düzey hassasiyet göstermesi beklenmektedir.

3.12. Bilgilerin Gizliliği ve Veri Koruma

Cengiz Holding olarak, faaliyetlerimiz sırasında elde edilen tüm bilgilerin gizliliğini korumak ve kişisel verilerin işlenmesinde yürürlükteki mevzuatlara (KVKK, GDPR vb.) tam uyum sağlamak temel sorumluluklarımız arasındadır. Bu kapsamda; çalışanlarımızın, müşterilerimizin, iş ortaklarımızın ve üçüncü tarafların kişisel, ticari, finansal veya teknik bilgileri, yalnızca işin gereklilikleri çerçevesinde ve yetkilendirilmiş kişiler tarafından kullanılabilir.

Bilgilerin korunması yalnızca yasal bir yükümlülük değil, aynı zamanda güven ilişkimizin temelini oluşturmaktadır. Bu nedenle:

- **Kişisel Veriler:** Tüm kişisel veriler, yalnızca açık amaçlar doğrultusunda, ilgili kişinin bilgisi ve onayıyla, mevzuata uygun şekilde işlenir ve saklanır.
- **Ticari ve Finansal Bilgiler:** İş ortaklarımıza, müşterilerimize ve çalışanlarımıza ait ticari sırlar, sözleşmesel bilgiler ve finansal kayıtlar üçüncü kişilerle izinsiz paylaşılmaz.
- **Dijital Güvenlik:** Şirket sistemlerine erişim yalnızca yetkilendirilmiş kişilerle sınırlıdır. Güvenli şifre kullanımı, erişim kontrolü ve siber güvenlik tedbirleri tüm çalışanlarımızın sorumluluğundadır.
- **Yetkisiz Erişim ve Paylaşım:** Gizli bilgilerin yetkisiz kişilere açıklanması veya üçüncü taraflarla uygunsuz şekilde paylaşılması kesinlikle yasaktır.

Çalışanlarımızdan beklenen; görevleri sırasında eriştikleri her türlü bilginin gizliliğine saygı göstermeleri, yalnızca işin gerekliliği çerçevesinde bu bilgilere erişmeleri ve bilgileri herhangi bir kişisel veya üçüncü taraf çıkarı için kullanmamalarıdır.

Detaylı bilgi için lütfen Cengiz Holding Bilgi Gizliliği Politikası ve Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin Aydınlatma Metni'ni inceleyin.

3.13. Sosyal Medya ve İletişim

Cengiz Holding olarak sosyal medyanın güçlü bir iletişim aracı olduğunun bilincindeyiz. Hem kurumsal hem de bireysel hesaplardan yapılan paylaşımların, çalışanlarımızın yanı sıra Holding'in itibarını da doğrudan etkileyebileceği unutulmamalıdır. Bu nedenle sosyal medya kullanımında her zaman özenli, sorumlu ve etik değerlere uygun davranılması esastır.

Çalışanlarımız, kişisel hesaplarından paylaşım yaparken Holding ile ilişkilendirilebilecek ifadeler kullanmaktan, kurumumuzun itibarına zarar verebilecek içerikler paylaşmaktan ve ayrımcılık, nefret söylemi, taciz veya hakaret içeren içeriklerden kesinlikle kaçınmalıdır. Gizli bilgiler, ticari sırlar, finansal veriler, müşteri veya çalışanlara ait kişisel bilgiler hiçbir surette sosyal medyada paylaşılmamalıdır.

Cengiz Holding adına yapılacak tüm resmi açıklamalar yalnızca Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilmiş sözcüler aracılığıyla ve gerekli onay süreçleri tamamlanarak gerçekleştirilir. Yetkili olmayan kişilerin şirket adına kamuya açıklama yapması yasaktır.

Kurumsal sosyal medya hesaplarının şifreleri ve erişim yetkileri sınırlı sayıda çalışanla paylaşılır; görev değişikliği veya işten ayrılma durumunda bu yetkiler derhal iptal edilir. Tüm paylaşımlarda şeffaflık, doğruluk, saygı ve yasal mevzuata uyum temel alınır.

Detaylı bilgi için lütfen *Cengiz Holding Sosyal Medya ve İletişim Politikası'nı* inceleyin.

3.14. Şirket Kaynaklarının Kullanımı

Cengiz Holding çalışanları olarak bize emanet edilen tüm maddi ve maddi olmayan kaynakları (araç, ekipman, ofis malzemesi, bilgi sistemleri, yazılımlar, marka ve itibar gibi) yalnızca görev ve sorumluluklarımız çerçevesinde ve iş amaçlı kullanırız. Bu kaynakların kişisel çıkar sağlamak, hediye, bağış veya politik amaçlı faaliyetler için kullanılması kesinlikle yasaktır.

Holding kaynaklarının etkin, verimli ve tasarruflu kullanılması hepimizin sorumluluğudur. Çalışanlarımız, şirket kaynaklarını kullanırken:

- İsrar yaratacak veya uygunsuz harcama sayılabilecek uygulamalardan kaçınmalı,
- İş ilişkilerinde kişisel menfaat gözetmemeli, yakınlarına avantaj sağlayacak anlaşmalara taraf olmamalı,
- Şirketin marka değeri, itibarı ve bilgilerini kişisel çıkar için kullanmamalıdır.

Görevden ayrılan çalışanlar, kendilerine tahsis edilmiş araç, ekipman, elektronik cihazlar, belgeler ve diğer tüm kaynakları eksiksiz şekilde iade etmekle yükümlüdür. Çalışanlarımız, işten ayrılışları dahi, görevleri sırasında elde ettikleri gizli bilgilerin korunmasından ve Holding'in itibarını gözetmekten sorumluluklarının devam ettiğini bilmelidir.

4. İç Bildirim Sistemi ve Etik Hattı

Cengiz Holding, tüm çalışanların, tedarikçilerin, yüklenicilerin, danışmanların ve diğer üçüncü tarafların; yasa, mevzuat, etik kurallar veya iç düzenlemelere aykırı olduğunu düşündükleri durumları güvenli, gizli ve şeffaf bir şekilde bildirebilmelerini destekler. Holding, tüm iyi niyetli bildirimleri koruma altına alır; bildirim sahipleri misilleme, tehdit, iş akdinin feshi, terfinin engellenmesi veya olumsuz muameleye karşı güvence altındadır. Ancak bilerek ve kasten asılsız ihbarlarda bulunmak veya iftira niteliğinde eylemlerde bulunmak, bu Rehber'in ihlali kabul edilir ve disiplin yaptırımları doğurur.

4.1. Bildirim Kanalları

Bildirimler isimli veya anonim olarak yapılabilir. Bildirim sahipleri, iletişim bilgilerini paylaşımları halinde süreç hakkında bilgilendirilir veya gerekli görüldüğünde ek bilgi için kendileriyle irtibat kurulur.

Kullanılabilecek kanallar:

- **Bölüm Yöneticileri:** Çalışanlar, şahit oldukları veya şüphelendikleri durumları öncelikli olarak bağlı oldukları yöneticilerine iletebilir. Ancak bildirim yöneticiyi ilgilendirmesi veya çözüm sağlanamaması halinde, aşağıdaki diğer kanallar kullanılabilir.
- **Hukuk Departmanı:** Doğrudan e-posta yoluyla veya yüz yüze başvuru yoluyla bildirim yapılabilir.
- **İhbar E-Posta Adresi:** uyum@cengiz.com.tr adresine gönderilen ihbarlar yalnızca Hukuk Departmanı yöneticilerinin erişimine açıktır. Bu adres aracılığıyla yapılan tüm bildirimler kayıt altına alınır ve gizlilikle saklanır.

- **Etik Hat (İhbar Bildirim Hattı):** Çalışanlar ve üçüncü taraflar için 7/24 erişilebilir, anonim bildirim imkanı sağlayan, bağımsız bir firma tarafından yönetilen çevrimiçi platform kullanılabilir.

4.2. Misilleme Yasağı

İyi niyetli bildirim yapan hiçbir kişi; işten çıkarma, görev yeri değişikliği, ücret/terfi olumsuz etkisi, mobbing, tehdit veya dolaylı baskı dâhil hiçbir misillemeye maruz bırakılamaz. Misilleme eylemleri ayrıca disiplin sürecine tabi tutulur.

4.3. Bildirim Konusu Örnekleri

Aşağıdaki başlıklar örnek niteliğindedir; kapsam bunlarla sınırlı değildir:

- Yasa ve düzenlemelere aykırılıklar,
- Holding Etik İlkeleri'ne ve politikalara aykırılıklar,
- Rüşvet, yolsuzluk, kara para aklama, hırsızlık, suistimal,
- Çıkar çatışmaları, uygunsuz hediye ve ağırlamalar,
- İş sağlığı ve güvenliği ihlalleri, çevreye zarar veren uygulamalar, sürdürülebilirlik taahhütlerinin ihlali,
- İnsan hakları ihlalleri, çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, ayrımcılık, taciz, mobbing,
- Muhasebe ve finans kayıtlarında usulsüzlükler, gizli bilgilerin veya kişisel verilerin kötüye kullanımı,
- Grup kaynaklarının uygunsuz kullanımı,
- Şirket itibarını zedeleyebilecek her türlü faaliyet.

4.4. Süreç ve Değerlendirme

Bildirimler, Etik ve Uyum Görevlisi tarafından kayda alınır ve Etik ve Uyum Kurulu tarafından incelenir. Tüm bildirimler Etik ve Uyum Kurulu tarafından değerlendirilecek olup, gerekli görüldüğünde Yönetim Kurulu'na raporlanır.

Bildirim sahibinin iletişim bilgisi mevcutsa, yasal sınırlar içinde ve makul sürede süreç hakkında geri bildirim sağlanır. Tüm süreçler gizlilik, tarafsızlık ve veri koruma ilkelerine uygun yürütülür.

Detaylı bilgi için lütfen *Cengiz Holding İhbar Bildirim Politikasını* inceleyin.

5. Uyum Eğitimleri ve Farkındalık

Cengiz Holding, etik ve uyum kültürünün kalıcı ve sürdürülebilir olması için tüm çalışanlarına, yöneticilerine ve iş ilişkisi içerisindeki üçüncü taraflara yönelik düzenli uyum eğitimleri gerçekleştirir. Eğitimler, Holding'in etik değerlerini, politika ve prosedürlerini, Etik İlkeler Rehberi'ni ve İç Bildirim Sistemi'nin kullanımını kapsar.

5.1. Eğitimlerin Kapsamı ve Düzenlenmesi

Eğitimler, Cengiz Holding Uyum Yöneticisi ve ilgili birimler (Hukuk, İnsan Kaynakları, Kurumsal İletişim) tarafından hazırlanır ve yürütülür. Eğitim içerikleri, ulusal ve uluslararası mevzuatlar, sektör standartları, Holding'in faaliyet gösterdiği coğrafyaların risk profilleri ve Etik Hat'a gelen bildirimlerde öne çıkan konular dikkate alınarak güncellenir. Eğitimler; yüz yüze, çevrimiçi platformlar veya e-öğrenme modülleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.

5.2. Katılım Zorunluluğu

Tüm çalışanların, görev ve pozisyonlarından bağımsız olarak uyum eğitimlerine katılması zorunludur. Eğitimlere geçerli bir mazeret olmaksızın katılmamak, Disiplin Yönetmeliği kapsamında değerlendirilebilir.

5.3. Yeni Başlayan Çalışanlar

Yeni işe başlayan tüm çalışanlar için oryantasyon programının ayrılmaz bir parçası olarak uyum eğitimleri düzenlenir. Bu sayede çalışanların, ilk günden itibaren etik ve uyum kültürünü benimsemeleri sağlanır.

5.4. Farkındalık ve Süreklilik

Eğitimlerin yanı sıra, çalışanların etik ilkelere dair farkındalıklarını yüksek tutmak amacıyla düzenli olarak bilgilendirme notları, duyurular ve hatırlatma kampanyaları yapılır. Eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin etkinliği periyodik olarak ölçülür ve gerekli görülen alanlarda içerik güncellenir.

6. Yürürlük ve Güncellemeler

Bu Rehber, yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer ve tüm Cengiz Holding çalışanları ile iş ortakları için bağlayıcıdır. Rehber düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve değişen mevzuat, uluslararası standartlar, iç politika ve uygulamalara uyumlu olacak şekilde güncellenir. Yapılan tüm güncellemeler, uygun yöntemlerle tüm çalışanlara ve iş ortaklarına duyurulur. Güncellemeler, etik ve uyum kültürünün sürekliliğini sağlamak amacıyla derhal yürürlüğe girer.